

KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính xã Hoa Thám năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 24/4/2026 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Lạng Sơn năm 2026. UBND xã Hoa Thám ban hành kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh và của xã về CCHC. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC.

Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, tạo được sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

Phát huy vai trò tích cực của hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng truyền thông số trong tuyên truyền CCHC; đảm bảo phản ánh đầy đủ, kịp thời kết quả CCHC. Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch CCHC năm 2026 của xã. Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp lồng

ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, của Đảng ủy, HĐND và UBND xã.

Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC¹; về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; việc thực hiện đồng bộ, hiệu quả về tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; lan tỏa hình ảnh nền hành chính gần dân, giảm phiền hà, chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp nhằm thực hiện hiệu quả mục tiêu CCHC, gắn với phát triển kinh tế - xã hội năm 2026.

Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC, việc thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

Các văn bản hướng dẫn thi hành đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm thực hiện thống nhất, đồng bộ theo quy định.

Tuyên truyền thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình, bảo đảm thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; phấn đấu đạt mục tiêu Chính phủ giao trong năm 2026: 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử; 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước; 100% TTHC nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử.

¹ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 25/3/2026 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026-2030.

Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa; thực hiện trên môi trường điện tử và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ). Đẩy mạnh tuyên truyền việc khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu số trong giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu khi đủ điều kiện khai thác; nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới xây dựng nền hành chính phục vụ. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tuyên truyền kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt là các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và các chương trình, kế hoạch của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu; đồng thời phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc để kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh.

Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, xã theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả²; kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ³ và các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành. Chú trọng công tác tuyên truyền sau bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; việc thực hiện phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quản lý, điều hành; đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tuyên truyền việc đẩy mạnh đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập; hoàn thiện cơ chế, chính sách tài chính doanh nghiệp, tái cấu trúc doanh nghiệp nhà nước; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử trong quản lý, điều hành ngân sách; tăng cường phân cấp, nâng cao mức tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; chuyên các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện sang cơ chế tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư hoặc chuyển thành công ty cổ phần; khuyến khích phát triển các đơn vị sự nghiệp

² Trong đó đẩy mạnh tuyên truyền nội dung trọng tâm Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, bảo đảm tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 105/NQ-CP ngày 08/4/2026 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025

³ Các văn bản của Trung ương và của tỉnh: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và hiệu quả thực thi công vụ trong tình hình mới; Nghị quyết số 42/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của HĐND tỉnh Quy định chính sách khuyến khích đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và trọng dụng người có tài năng trong hoạt động công vụ trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

ngoài công lập phù hợp với điều kiện thực tiễn; tuyên truyền về tổ chức thực hiện hiệu quả các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công.

Tuyên truyền tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc⁴.

Tuyên truyền các kết quả nổi bật, cách làm hay, sáng kiến trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã; kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp; biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu và phản ánh khách quan những tồn tại, hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai CCHC để kịp thời chấn chỉnh, tháo gỡ.

2. Hình thức tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; hệ thống truyền thanh cơ sở; Tổ công nghệ số cộng đồng; Trang thông tin điện tử của xã.

Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng; tuyên truyền tại các cuộc họp thôn; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn.

Tổ chức hội nghị, hội thi tìm hiểu về CCHC; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền như sân khấu hóa, phát hành tờ rơi, tờ gấp, xây dựng pano, áp phích, tranh ảnh, màn hình điện tử, khẩu hiệu; biên soạn bản tin bằng tiếng dân tộc... bảo đảm phù hợp với mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền đến từng nhóm đối tượng và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

Niêm yết đầy đủ, kịp thời các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

Duy trì, tăng cường sử dụng các nền tảng mạng xã hội như trang Facebook, Zalo, Tiktok... phát triển nội dung thông tin, tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, trực quan (video ngắn, infographic, podcast...); khuyến khích phân tích dữ liệu lớn (Big Data) để xác định nhu cầu thông tin để thông tin, tuyên truyền CCHC.

⁴ Nội dung trọng tâm các văn bản của trung ương và của tỉnh như: Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phát triển chính phủ số; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động số 238-KH/TU, ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 28/5/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 238-KH/TU ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 10/01/2026 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 71/NQ-CP của Chính phủ năm 2026.

Khuyến khích đổi mới các phương thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền về CCHC.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2026 trên địa bàn xã; định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) báo cáo UBND xã và Sở Nội vụ theo quy định.

Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026; tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện theo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để gửi Sở Nội vụ theo quy định (lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC).

Tổ chức lớp tập huấn nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ công chức, viên chức về công tác CCHC. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026 của xã.

Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu đẩy mạnh việc nghiên cứu khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong CCHC; ứng dụng và nhân rộng các sáng kiến, giải pháp về CCHC mang lại hiệu quả cho hoạt động quản lý nhà nước.

Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp từng ban, ngành, từng cấp.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử xã. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử xã. Niêm yết công khai TTHC; hằng tháng, có ít nhất 02 tin, bài về CCHC đăng trên Trang thông tin điện tử.

Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2026; quyền được phản ánh, kiến nghị về những thắc mắc, khó khăn trong khi thực hiện TTHC.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; tăng cường tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn xã; cập nhật kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật.

Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật xã thực hiện lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; tham gia ý kiến, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét xử lý, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ cải cách hành chính.

4. Phòng Kinh tế

Tuyên truyền về chỉ số PCI, DDCI và các biện pháp, giải pháp khắc phục, nâng cao các chỉ số trên địa bàn xã.

Chủ trì tham mưu, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức đối thoại, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, nhà đầu tư thực hiện đầu tư trên địa bàn xã.

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2026. Căn cứ khả năng ngân sách tham mưu cho UBND xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện.

5. Trung tâm Dịch vụ công ích

Hoàn thiện và nâng cao chất lượng phát sóng chuyên mục, chuyên trang về CCHC, cải cách TTHC trên địa bàn xã; tăng cường số lượng tin, bài về CCHC trong các chương trình phát sóng và bản tin khác.

Phát huy hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục về CCHC; tăng cường tần suất các tin, bài nghiên cứu, trao đổi về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức CT - XH xã

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của công tác CCHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ; (b/c)
- Thường trực Đảng ủy xã; (b/c)
- Thường trực HĐND xã; (b/c)
- CT, các PCT UBND xã;
- UB MTTQ Việt Nam và các tổ chức CT-XH xã;
- C, PCVP HĐND và UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lý Văn Thắng

