

Số: /KH-UBND

Hoa Thám, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031 (ngày 15/3/2026)

Thực hiện Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 02/03/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031 (ngày 15/3/2026), UBND xã Hoa Thám ban hành kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031 (gọi chung là Bầu cử), như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân (TCD), tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo (KN, TC), phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn xã; bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài vượt cấp lên tỉnh và Trung ương trong thời gian diễn ra Bầu cử.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa UBND xã với các cơ quan cấp trên, các ban, ngành, đoàn thể của xã, thôn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền.

3. Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn; kịp thời xử lý, báo cáo cấp có thẩm quyền đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài có nguy cơ vượt cấp lên tỉnh và Trung ương trong thời gian diễn ra Bầu cử; không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự tại địa phương.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Chủ tịch UBND xã

Nêu cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn cấp trên về giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp trong thời gian diễn ra Bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Chủ động nắm chắc tình hình, tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; trực tiếp tiếp công dân định kỳ, đột xuất và tổ chức đối thoại ngay từ khi vụ việc mới phát sinh, không để hình thành “điểm nóng” về khiếu kiện trên địa bàn; kịp

thời ngăn chặn các hành vi lợi dụng khiếu nại, tố cáo gây mất an ninh, trật tự.

Chủ động rà soát, dự báo và xây dựng phương án xử lý theo thẩm quyền đối với các vụ việc có khả năng phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp; thực hiện nghiêm các ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh và cơ quan cấp trên về giải quyết các vụ việc trên địa bàn.

Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND xã, công chức chuyên môn và Công an xã phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời báo cáo UBND tỉnh đối với các vụ việc vượt thẩm quyền; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động công dân không khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; chỉ đạo thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Bảo đảm sẵn sàng tham gia các cuộc họp, kết nối trực tuyến với cấp trên khi có yêu cầu để phục vụ công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết vụ việc.

Trường hợp có công dân trên địa bàn tập trung khiếu kiện tại cơ quan cấp trên, chỉ đạo phối hợp với cơ quan chức năng tỉnh để nắm tình hình, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật, bảo đảm an ninh, trật tự theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

Tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở UBND xã theo quy định; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo (KN, TC), kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy định pháp luật; kịp thời xử lý các đơn thư liên quan đến công tác bầu cử, đặc biệt là những nội dung liên quan đến nhân sự giới thiệu ứng cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 theo thẩm quyền.

Chủ trì, phối hợp với các phòng, cơ quan liên quan chuẩn bị tốt địa điểm, các điều kiện cần thiết để lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND xã TCD. Tăng cường phối hợp trong hoạt động tiếp công dân giữa công chức Tiếp công dân xã với các ban, ngành, đoàn thể của xã và các cơ quan chuyên môn cấp trên khi có yêu cầu; bảo đảm thống nhất trong xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền.

Rà soát, phân loại các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài, phức tạp trên địa bàn để tham mưu biện pháp xử lý phù hợp. Trường hợp cần thiết, tham mưu Chủ tịch UBND xã thành lập Tổ công tác kiểm tra, đôn đốc các ban, ngành, đoàn thể của xã, cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Bầu cử; đặc biệt đối với các địa bàn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh kiến nghị, phản ánh, khiếu nại đông người, phức tạp, không để hình thành “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã.

Chủ trì, phối hợp với Công an xã, các ban, ngành, đoàn thể và trưởng thôn thường xuyên nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo đông người, bức xúc; xây dựng phương án tiếp công dân, đối thoại, vận động, tuyên truyền, giải thích để công dân hiểu và chấp hành đúng quy định pháp luật; kịp thời báo cáo cấp trên

khi có công dân tập trung đông người hoặc có khả năng vượt cấp.

Phối hợp chặt chẽ với Công an xã bảo đảm an ninh, trật tự tại Trụ sở UBND xã trong thời gian tiếp công dân.

Chủ động tham gia các cuộc họp, kết nối trực tuyến (nếu có yêu cầu của cấp trên) để phối hợp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến công dân trên địa bàn xã trước, trong và sau thời gian diễn ra Bầu cử.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động công dân không khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; chỉ đạo thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

3. Công an xã

Chủ động rà soát, theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; kịp thời thông tin cho UBND xã và Văn phòng HĐND và UBND xã để chủ động xây dựng phương án tiếp công dân; chuẩn bị sẵn sàng phương án xử lý các tình huống phức tạp, không để phát sinh gây mất an ninh, trật tự.

Tăng cường công tác nắm tình hình tại cơ sở, nhất là các thôn, địa bàn, đối tượng có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; chủ động phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối, làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trong thời gian diễn ra Bầu cử.

Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND xã và các ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị, trưởng thôn trong việc vận động, tuyên truyền, giải thích, ổn định tình hình khi có vụ việc phát sinh; trường hợp vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo Công an cấp trên và UBND xã để xử lý theo quy định.

4. Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị

Tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định; chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn theo lĩnh vực phụ trách; tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND-UBND xã tham mưu UBND xã trong việc rà soát, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo đúng quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo những vụ việc vượt thẩm quyền hoặc có nguy cơ phát sinh phức tạp để xem xét, chỉ đạo xử lý kịp thời.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Quan tâm phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn chấp hành nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người, vượt cấp, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự hoặc để các đối tượng xấu lợi dụng kích động, gây rối trên địa bàn.

Chủ động tham gia giám sát, hòa giải ở cơ sở; phối hợp với UBND xã trong việc nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, góp phần hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp.

7. Trưởng thôn

Chủ động nắm tình hình Nhân dân trên địa bàn; kịp thời báo cáo UBND xã các vụ việc phát sinh liên quan đến công tác bầu cử; phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành quy định pháp luật, không khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; tham gia hòa giải, giữ gìn an ninh, trật tự tại thôn trước, trong và sau ngày bầu cử.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã, Công an xã, công chức chuyên môn và trưởng thôn tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì, phối hợp với phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Chủ tịch UBND xã theo quy định.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ban xây dựng Đảng ủy xã;
- UBMTTQ VN và các tổ chức đoàn thể xã;
- Các phòng, ban, cơ quan đơn vị xã;
- CVP HĐND và UBND xã;
- Các Trưởng thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nông Minh Nhường